

ALGEMENE VOORWAARDEN

Pink Fluffy Unicorns B.V.

Het liefst maken we zo min mogelijk gebruik van contracten en algemene voorwaarden. We werken liever op basis van vertrouwen. We doen ons werk zo goed mogelijk en afspraak is afspraak. Is er toch iets mis? Bel of mail ons dan even, dan komen we er waarschijnlijk wel uit. Onze algemene voorwaarden hieronder zijn geschreven in normaal en begrijpelijk Nederlands.

- 1** Deze voorwaarden gelden voor alle werkzaamheden, diensten en producten van Pink Fluffy Unicorns B.V. We kunnen ook andere voorwaarden afspreken, maar dat kan alleen schriftelijk.
- 2** Als je ons alleen mondeling een opdracht geeft, dan blijken onze afspraken uit de manier waarop we de opdracht uitvoeren, of uit onze schriftelijke bevestiging van de opdracht.
- 3** Alle rechten die Pink Fluffy Unicorns B.V. heeft op basis van deze voorwaarden, gelden ook voor de bestuurder(s), voor onze werknemers en opdrachtnemers en alle anderen die voor of met ons werken.
- 4** Als er bij onze werkzaamheden voor jou intellectueel eigendom ontstaat (bijvoorbeeld een bepaalde uitvinding of software), dan word je daarvan de eigenaar zodra je voor onze werkzaamheden betaald hebt.
- 5** Als we intellectueel eigendom aan jou overdragen, dan mogen we alles wat heeft bijgedragen aan de ontwikkeling daarvan (ideeën, ontwerpen, werkwijzen, elektronica, algoritmen en dergelijke) voor andere doeleinden blijven gebruiken, zowel voor onszelf als voor andere klanten.
- 6** Betaling voor onze werkzaamheden ontvangen we graag binnen de termijn die op de factuur vermeld staat. Je kunt betaling niet uitstellen of bedragen aftrekken van of verrekenen met het factuurbedrag. Als je de rekening niet op tijd betaalt, komt er rente bovenop (de wettelijke handelsrente). We moeten dan bovendien incassokosten in rekening brengen. Deze kosten zijn 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 250,-.
- 7** Als je niet op tijd betaalt, mogen we onze werkzaamheden voor jou stoppen.
- 8** We doen zo goed mogelijk ons best om met onze werkzaamheden het resultaat te bereiken dat jij voor ogen hebt, maar we kunnen geen absolute garantie geven dat dat resultaat daadwerkelijk bereikt wordt, ook niet als we over dat resultaat gesproken hebben of als we daarover advies gegeven hebben.
- 9** Als we iets opgeleverd hebben, horen we het graag onmiddellijk als het product niet (volledig) naar wens is. Klachten over de werking of onmiddellijk zichtbare schade moeten binnen 48 uur na aflevering schriftelijk (liefst per e-mail) worden ingediend. We zijn niet meer aansprakelijk voor klachten over geleverde zaken die zijn doorgeleverd, gewijzigd, bewerkt of beschadigd.
- 10** Als een klacht terecht is, zullen we de fouten zo snel mogelijk herstellen. Een schadevergoeding is dan dus niet aan de orde. Als het niet mogelijk is om de schade te herstellen of om een nieuw product of nieuwe dienst te leveren, dan zullen we je dat deel van de prijs terugbetalen, dat betrekking heeft op het deel van het product of de dienst dat niet in orde was. Onze aansprakelijkheid is altijd beperkt tot het opnieuw leveren van het product of het terugbetalen van het factuurbedrag. Behalve natuurlijk als de schade ontstaan is door opzet of bewuste roekeloosheid. Een eventuele verplichting tot schadevergoeding is altijd, ongeacht het factuurbedrag, maximaal € 10.000,00.